**SSA - Sistema de Segurança de Aplicações**

**Especificação de Caso de Uso**

**UC008 – Formulário Fale conosco**

**Versão 1.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Revisões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 1.0 | 28/11/2018 | Criação do documento | CTIS |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

[1. Introdução 4](#_Toc463963423)

[2. Descrição do Caso de Uso 4](#_Toc463963424)

[3. Atores 4](#_Toc463963425)

[4. Precondições 4](#_Toc463963426)

[5. Pós-Condições 4](#_Toc463963427)

[6. Fluxo de Eventos 4](#_Toc463963428)

[6.1. Fluxo Básico 4](#_Toc463963429)

[6.2. Fluxos Alternativos 5](#_Toc463963430)

[FA1. Recuperar senha de acesso 5](#_Toc463963431)

[FA2. Solicitar acesso ao sistema 5](#_Toc463963432)

[6.3. Fluxos de Exceção 5](#_Toc463963433)

[FE1. Campo de preenchimento obrigatório não informado 5](#_Toc463963434)

[FE2. Usuário ou senha incorretos 5](#_Toc463963435)

[FE3. Usuário inativo na base de dados 5](#_Toc463963436)

[FE4. Usuário com tempo de acesso expirado 5](#_Toc463963437)

[FE5. Usuário não encontrado 6](#_Toc463963438)

[FE6. Certificado Digital inválido 6](#_Toc463963439)

[7. Pontos de Extensão 6](#_Toc463963440)

[8. Informações Complementares 6](#_Toc463963441)

[8.1. Informações para Autenticar Usuário 6](#_Toc463963442)

[9. Referências 6](#_Toc463963443)

[10. Aprovações 7](#_Toc463963444)

Especificação de Caso de Uso

UC008 – Fale Conosco

# Introdução

Este documento visa representar uma unidade funcional coerente provida pelo aplicativo Joga Fácil, manifestada por sequências de mensagens intercambiáveis entre o sistema e um ou mais atores.

# Descrição do Caso de Uso

O objetivo deste caso de uso é permitir que os usuários previamente cadastrados possam entrar em contato com desenvolvedor utilizando formulario Fale Conosco, através de um provedor de envio de e-mail..

# Atores

Os atores abaixo relacionados estão descritos no documento Modelo de Caso de Uso.

Técnico;

# Precondições

**PRE01 –** O usuário deve estar logado no aplicativo.

# Pós-Condições

Não se aplica.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

FB. Autenticar Usuário

Este caso de uso inicia quando o ator seleciona o item de menu “Fale conosco” da tela principal.

1. O sistema recupera e apresenta as informações do usuário para preenchimento do formulario de Fale conosco;

Os campos a serem apresentados estão descritos no item 8.1;

1. O ator informa os dados minimos obrigatórios; **(FA1)**
2. O sistema submete os dados informados ao acionar o botao “enviar”; **[RN015] [RN016] [RN017] [RN019] (FE1) (FE2) (FE3) (FE4) (FE5) (FE6)**
3. O sistema gera um token de validação de formário;
4. O sistema recupera os dados do formulario;
5. O aplicativo envia mensagem ao destinatario
6. O sistema apresenta mensagem de envio;
7. Finaliza o fluxo.

## Fluxos Alternativos

Não se aplica.

## Fluxos de Exceção

1. Campo de preenchimento obrigatório não informado

No passo **FB3** do fluxo básico, caso algum campo de preenchimento obrigatório não tenha sido informado, o sistema deve realizar os seguintes passos:

1. O sistema apresenta a mensagem; [MSG001]
2. O sistema retorna ao passo FB2 do fluxo básico.
3. Aplicativo sem comunicação com backend

No passo **FB3** do fluxo básico, caso a comunicação do aplicativo esteja instavel:

1. O sistema apresenta a mensagem; [MSG005]
2. O sistema retorna ao passo FB2 do fluxo básico.

# Pontos de Extensão

Não se aplica.

# Informações Complementares

Requisito de Auditoria: O sistema deve utilizar arquitetura que forneça suporte aos serviços do módulo Auditoria do Controle de Acesso.

## Informações para Autenticar Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
|  |  |
|  |  |

# Referências

* 1. Documento de Visão: \_DocumentoVisao;
  2. Regras de Negócio: \_RegrasNegocio;
  3. Lista de Mensagens: \_ListaMensagens;
  4. Especificação de Caso de Uso: .
  5. Modelo de Caso de Uso: ModeloCasoUso.

# Aprovações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
|  |  |  |
|  |  |  |